

だいち調布第2事業所 様

利用者・事業評価集計結果報告書

令和8年3月

東京都福祉サービス第三者評価機関

有限会社 TCP

1. 利用者調査集計結果

○配付数：23 通

○回収数：20 通

○回収率：87.0%

○ 利用者アンケート調査回収結果

クラス		人	%
1	本人	15	75%
	不明	5	25%
合計		20	100%

○ 利用者アンケート調査集計結果

表－ 1.1 利用者アンケート調査集計結果一覧（1）

Q1 あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	11	73.3%	4	80.0%	15	75.0%
2 どちらともいえない	2	13.3%	1	20.0%	3	15.0%
3 いいえ	2	13.3%	0	0.0%	2	10.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	15	100%	5	100%	20	100.0%

Q2 あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	10	66.7%	5	100.0%	15	75.0%
2 どちらともいえない	4	26.7%	0	0.0%	4	20.0%
3 いいえ	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

表-1.1 利用者アンケート調査結果（2）

Q3 あなたにとって、事業所の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	6	40.0%	3	60.0%	9	45.0%
2 どちらともいえない	2	13.3%	2	40.0%	4	20.0%
3 いいえ	7	46.7%	0	0.0%	7	35.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q4 事業所での活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役に立っていると思いますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	5	33.3%	2	40.0%	7	35.0%
2 どちらともいえない	3	20.0%	3	60.0%	6	30.0%
3 いいえ	6	40.0%	0	0.0%	6	30.0%
4 非該当	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q5 工賃等の支払いのしくみについて、職員の説明がわかりやすいと思いますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	6	40.0%	4	80.0%	10	50.0%
2 どちらともいえない	3	20.0%	1	20.0%	4	20.0%
3 いいえ	5	33.3%	0	0.0%	5	25.0%
4 非該当	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q6 あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	9	60.0%	4	80.0%	13	65.0%
2 どちらともいえない	4	26.7%	0	0.0%	4	20.0%
3 いいえ	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	6.7%	1	20.0%	2	10.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

表－ 1.2 利用者アンケート調査結果（3）

Q7 あなたは、職員 の言葉遣 いや態度、服装 などが適切 だと思 いますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	8	53.3%	3	60.0%	11	55.0%
2 どちらともいえない	4	26.7%	1	20.0%	5	25.0%
3 いいえ	1	6.7%	1	20.0%	2	10.0%
4 非該当	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q8 けがをしたり、体調 が悪 くなったときの、職員 の対応 は信頼 できますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	8	53.3%	5	100.0%	13	65.0%
2 どちらともいえない	4	26.7%	0	0.0%	4	20.0%
3 いいえ	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
4 非該当	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q9 利用者同士 のいさかいやいじめ等 があつた場合 の職員 の対応 は信頼 できますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	7	46.7%	5	100.0%	12	60.0%
2 どちらともいえない	3	20.0%	0	0.0%	3	15.0%
3 いいえ	4	26.7%	0	0.0%	4	20.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q10 職員 があなたの気持ち を大切 にしながら対応 してくれていると思 いますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	10	66.7%	5	100.0%	15	75.0%
2 どちらともいえない	3	20.0%	0	0.0%	3	15.0%
3 いいえ	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

表－ 1.3 利用者アンケート調査結果（4）

Q11 あなたのプライバシーを職員は守ってくれていると思えますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	11	73.3%	5	100.0%	16	80.0%
2 どちらともいえない	2	13.3%	0	0.0%	2	10.0%
3 いいえ	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q12 あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、事業所はあなたの状況や要望を聞いてくれますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	9	60.0%	5	100.0%	14	70.0%
2 どちらともいえない	4	26.7%	0	0.0%	4	20.0%
3 いいえ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4 非該当	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q13 あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思えますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	8	53.3%	4	80.0%	12	60.0%
2 どちらともいえない	5	33.3%	1	20.0%	6	30.0%
3 いいえ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4 非該当	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

Q14 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思えますか

	本人		不明		合計	
	人	%	人	%	20	
1 はい	5	33.3%	5	100.0%	10	50.0%
2 どちらともいえない	7	46.7%	0	0.0%	7	35.0%
3 いいえ	3	20.0%	0	0.0%	3	15.0%
4 非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

表－ 1.4 利用者アンケート調査結果（5）

Q15 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

		本人		不明		合計	
		人	%	人	%	20	
1	はい	3	20.0%	3	60.0%	6	30.0%
2	どちらともいえない	7	46.7%	2	40.0%	9	45.0%
3	いいえ	5	33.3%	0	0.0%	5	25.0%
4	非該当	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

表－ 1.5 利用者アンケート総合満足度集計結果

〔1〕 現在利用している事業所を総合的にみでの満足度

		本人		不明		合計	
		人	%	人	%	20	
1	大変満足	4	26.7%	3	60.0%	7	35.0%
2	満足	4	26.7%	2	40.0%	6	30.0%
3	どちらともいえない	5	33.3%	0	0.0%	5	25.0%
4	不満	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
5	大変不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	無回答	1	6.7%	0	0.0%	1	5.0%
		15	100.0%	5	100.0%	20	100.0%

2. 利用者自由記述結果のとりまとめ

表－ 2.1 設問別の自由回答結果①

Q. 1 あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか
・ 年下なので少し不安。
Q. 2 あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか
・ 特に職員が注意を払って身の回り物を安心して使えるようにしてくれている。
Q. 3 あなたにとって、事業所の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか
<ul style="list-style-type: none"> ・ 他の利用者さんも優しい人ばかりですが普段から交流（挨拶や会話など）はあまりないので他の利用者さんとの交流の何かが施設内であるとうれしいです（食事会や共同での作業など）。 ・ おしゃべりな人、自分勝手な人が多い。一般常識があまりにも欠けている人が多い。 ・ 仲間たちとの交流はとても楽しい。
Q. 4 事業所での活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力の向上に役に立っていると思いますか
・ 記述なし。
Q. 5 工賃等の支払いのしくみについて、職員の説明がわかりやすいと思いますか
<ul style="list-style-type: none"> ・ 説明はわかりやすいですが工賃の仕組みや増額の時や支払いの仕組みを知る際にこちらから「どうなっているのか」と聞かないと知れないのは少し悩みでした（聞きにくくて）。 ・ 弁当を注文すると、工賃から差し引く仕組みです。 ・ 説明は、たぶん初めのころか、施設に入る時の説明の時 1 回だけ、まだ施設利用してない。約 10 年前のことだから覚えていない。定期的に説明ほしい。こちらからも質問したい。 ・ 覚えていないだけです。 ・ NPO 法人のためあまり工賃の支払いの説明はしていない。
Q. 6 あなたは、事業所の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか
・ ただタバコを吸う人がいて困る。平気でニンニクを焼く人もいる。人の悪口を平気で言う人もいる。人のプライバシーを聞く人もいる。

Q. 7 あなたは、職員 の言葉遣 いや態度 、服装 などが適切 だと思 いますか
・ サラリーに合ってると思う。
Q. 8 けがをしたり、体調 が悪くなったときの、職員 の対応 は信頼 できますか
・ ただ声をかけるだけ。もう少し、手を差し伸べてもらう方が私は良い。助かる。
Q. 9 利用者同士 のいさかいやいじめ等 があつた場合 の職員 の対応 は信頼 できますか
・ 職員はわからないと思う。もう少し目を光らせても良いのでは。
Q. 10 職員 があなたの気持ちを大切にしながら対応 してくれていると思 いますか
・ もう少しコミュニケーションは必要と思う、人と時間少ない。
Q. 11 あなたのプライバシーを職員 は守 ってくれていると思 いますか
・ それでも利用者は何度も繰り返し聞く。
Q. 12 あなたのサービスに関する計画（目標）を作成 したり見直しをする際 に、事業所 はあなたの状況 や要望 を聞 いてくれますか
・ 良いと思う。
Q. 13 あなたの計画 やサービス内容 についての説明 は、わかりやすいと思 いますか
・ わかりやすく、してくれている。助かる。
・ あまり覚えていません。
Q. 14 あなたが不満 に思ったことや要望 を伝 えたとき、職員 は、きちんと対応 してくれていると思 いますか
・ ニンニクを平気で焼く人には甘い。タバコを吸う人にはなおさら。
・ 私情が混じっていると思う。
Q. 15 あなたが困ったときに、職員以外 の人（役所 や第三者委員 など）にも相談 できることをわかりやすく伝 えてくれましたか
・ できていないと思う。思われる。
・ 覚えていません。

表－ 2.2 自由回答結果（ご意見・ご要望）

● 「日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望」についての回答

内 容
<ul style="list-style-type: none"> ・ 居場所としてすごく助かっています。スタッフさんみんな明るく優しいですし、必要なら相談等も時間を作ってくれて対応してくれて(忙しい時も「忙しい」と伝えてくれつつできる対応をしてくれるので)作業の時間も集中して取り組める場になりつつも時々ワイワイできて、集中しやすいです。1つだけ気になるのは事業所内でほかの利用者さんと交流できる何かがありません。自分は人見知りなので自身から他の方に話しかけることができないので他の利用者さんの人となりを知れることが少なくとももう少し知れる(知ってもら)なにかがあったら…と思います。 ・ いつもやさしくしてくださっています。 ・ 給料、工賃をもっと上げてほしい！ ・ もう少し注意を強くしても良いのでは。色々な障害者がいるので大変、と思う。 ・ 利用者をもっと丁寧に扱ってほしい。 ・ 弁当をもっとおいしく安価で提供してほしい。もっと声をかけてほしい。

表－ 2.3 「今回の調査についてお気づきになった点」などについての回答

内 容
<ul style="list-style-type: none"> ・ もう少しどころか大きく、待遇を改善しないと職員は続かない。金銭面も、大きくアップが必要。ボランティア精神よりプロとして仕事にプライドが持てるように普通の生活できているとは、思えない。アルバイト、パートの延長の環境。これでは職員はいつまでもボランティアのような待遇だと思う。大変な仕事だと思う。障害者は、10万円貯めて、払えれば自由に死を選ぶことができると良いと思う。私もつらい。建前と言うのは勝手だが、実際生活保護費節約しながら、我慢して生活、物価があまりにも上がっている。所得税ゼロの障害者、生活保護の障害者は金銭面をもう少し、アップしないと、絶望しか見えない。市役所の人はずぐ担当者がコロコロ変わって、本当に引き継ぎできているのか？もう、疲れた。市役所の人間も、障害者に無理な要望を、平気で、要請。毎回、命がけ、おおげさでない。誰も、助けない。そんな職員がいることわかってほしい。差別が普通になっている。 ・ 特になし。 ・ TOPの人が力を持ちすぎている、と思いました。

3. 事業（自己）評価結果

3.1. 事業（自己）評価サービス分析シート集計結果

(2) だいち調布第2事業所

○ 職員自己評価回収状況

属性	人	%
1 リーダー層	1	20%
2 一般職員	4	80%
合計	5	100%

表－ 3.1 サービス分析個別項目別回答率等集計結果一覧表

設問No.	設問内容	リーダー層				一般職員			
		そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答	そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答
1	1-1-1 利用希望者等が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	1-1-2 利用希望者等の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものになっている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	1-1-3 事業所の情報を、行政や関係機関等に提供している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%
	1-1-4 利用希望者等の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2	2-1-1 サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を利用者の状況に応じて説明している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-1-2 サービス内容や利用者負担金等について、利用者の同意を得るようにしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	2-1-3 サービスに関する説明の際に、利用者や家族等の意向を確認し、記録化している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-2-1 サービス開始時に、利用者の支援に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	2-2-2 利用開始直後には、利用者の不安やストレスが軽減されるように支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	2-2-3 サービス利用前の生活をふまえた支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2-2-4 サービスの終了時には、利用者の不安を軽減し、支援の継続性に配慮した支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%

表－ 3.2 サービス分析個別項目別回答率等集計結果一覧表

設問No.	設問内容	リーダー層				一般職員				
		そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答	そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答	
3	3-1-1	利用者の心身状況や生活状況等を、組織が定めた統一した様式によって記録し、把握している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	3-1-2	利用者一人ひとりのニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	3-1-3	アセスメントの定期的見直しの時期と手順を定めている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	3-2-1	計画は、利用者の希望を尊重して作成、見直しをしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	3-2-2	計画は、見直しの時期・手順等の基準を定め、必要に応じて見直ししている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	3-2-3	計画を緊急に変更する場合はしくみを整備している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	3-2-4	利用者一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	3-3-1	計画に沿った具体的な支援内容と、その結果利用者の状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	3-3-2	計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	3-4-1	申し送り・引継ぎ等により、利用者に変化があった場合の情報を職員間で共有化している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

表－ 3.3 サービス分析個別項目別回答率等集計結果一覧表

設問No.	設問内容	リーダー層				一般職員				
		そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答	そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答	
4	4-1-1	個別の支援計画に基づいて支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-1-2	利用者一人ひとりに合わせて、コミュニケーションのとり方を工夫している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-1-3	自立した生活を送るために、利用者一人ひとりが必要とする情報を、提供している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	4-2-1	周囲の人との関係づくりについての支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-2-1	利用者一人ひとりの意向をもとに、その人らしさが発揮できる場を用意している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	4-2-2	事業所内のきまりごとについては、利用者等の意向を反映させて作成・見直しをしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-2-3	室内は、採光、換気、清潔性等に配慮して、過ごしやすい環境となるようにしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-2-4	【食事の提供を行っている事業所のみ】 利用者の希望を反映し、食事時間が楽しいひとときになるよう工夫している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	4-3-1	利用者の健康状態に注意するとともに、利用者の相談に応じている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-3-2	健康状態についての情報を、必要に応じて家族や医療機関等から得ている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	4-3-3	通院、服薬、バランスの良い食事の摂取等についての助言や支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-4-1	利用者の体調変化（発作等の急変を含む）に速やかに対応できる体制を整えている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-4-2	【利用者の薬を預ることのある事業所のみ】 服薬の誤りがないようチェック体制を整えている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-4-3	家族等との協力については、利用者本人の意向を尊重した対応をしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-4-4	必要に応じて、利用者の日常の様子や施設の現況等を、家族等に知らせている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-5-1	必要に応じて家族等から利用者・家族についての情報を得て、利用者への支援に活かしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-5-2	利用者が地域の情報を得られるよう支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-5-3	利用者が地域の資源を利用し、多様な社会参加ができるよう支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	4-5-4	自発的に働きたいと思えるような取り組みを行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-6-1	働くうえで、利用者一人ひとりが十分に力を発揮できるよう支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-6-2	工賃等のしくみについて、利用者に公表し、わかりやすく説明している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	4-7-1	受注先の開拓を行い、安定した作業の機会を確保できるよう工夫している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	4-7-2	商品開発、販路拡大、設備投資等、工賃アップの取り組みを行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

表－ 3.4 サービス分析個別項目別回答率等集計結果一覧表

設問No.	設問内容	リーダー層				一般職員				
		そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答	そう思う	そう 思わない	わから ない	無回答	
5	5-1-1	利用者に関する情報（事項）を外部とやりとりする必要が生じた場合には、利用者の同意を得るようにしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	5-1-2	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い等、日常の支援の中で、利用者のプライバシーに配慮した支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	5-1-3	利用者の羞恥心に配慮した支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	5-2-1	日常の支援にあたっては、個人の意思を尊重している（利用者が「ノー」と言える機会を設けている）	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	5-2-2	利用者一人ひとりの価値観や生活習慣に配慮した支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6	6-1-1	手引書（基準書、手順書、マニュアル）等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	6-1-2	提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうかを定期的に点検・見直しをしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
	6-1-3	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	6-2-1	提供しているサービスの基本事項や手順等は変更の時期や見直しの基準が定められている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	6-2-2	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や利用者等からの意見や提案を反映するようにしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
利用者保護 1-1	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い等、日常の支援の中で、利用者のプライバシーに配慮した支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	
利用者保護 1-2	利用者の羞恥心に配慮した支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
利用者保護 2-1	日常の支援にあたっては、個人の意思を尊重している（利用者が「ノー」と言える機会を設けている）	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
利用者保護 2-2	利用者一人ひとりの価値観や生活習慣に配慮した支援を行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	
利用者保護 3-1	手引書（基準書、手順書、マニュアル）等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	
利用者保護 3-2	提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうかを定期的に点検・見直しをしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	
利用者保護 3-3	職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	
利用者保護 3-4	提供しているサービスの基本事項や手順等は変更の時期や見直しの基準が定められている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
利用者保護 3-5	提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や利用者等からの意見や提案を反映するようにしている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

4. 事業（自己）評価自由記述結果

表－ 4.1 「特に良いと思う点」についての自由回答結果

「特に良いと思う点」
<ul style="list-style-type: none">・ 明るく雰囲気の良い事業所。・ 利用者さんに無理強いはない(作業の点で)。・ みんながそれぞれ相談できる環境。・ 事業所間の風通しがよく、相談しやすい環境であること。・ 当事業所は利用者に居心地良い環境にしている。。・ スタッフの働きやすさ。・ 相談しても安心と思える環境。・ 何よりも利用者さんとの会話を大切にしており、納期に余裕のある仕事を受けているため、雰囲気がゆったりしている。・ 各関係機関と連携できている。・ 処遇改善手当、居住支援特別手当が支給されている。

表－ 4.2 「特に改善したいと思う点」についての自由回答結果

「特に改善したいと思う点」
<ul style="list-style-type: none">・ 職員一人ひとりの役割があいまいな部分があり、何をしているのかわからないこともある。・ スタッフ間での情報共有をスムーズに。・ ボーナスが支給されると、金銭面安定します。・ もっと外の同作業所のスタッフが見学してほしい。・ 正直な発言がしづらい雰囲気がある。・ 意見交換できる日を増やす。・ 各スタッフの目標一致へ。